

Entienda sus Beneficios Antes del Tratamiento: Importante para Usted y para su Dentista

La mayoría de los pacientes valoran una estrecha relación con sus médicos y dentistas. Al igual que con la mayoría de las relaciones, una relación fuerte se desarrolla en base de confianza y buena comunicación. Su relación con el dentista no es diferente.

La Relación entre Dentista y Paciente

Tal vez usted tenga una relación bien establecida con su dentista o quizás está próximo a seleccionar uno nuevo. Cualquiera que sea el caso, todos los pacientes tienen preferencias individuales y expectativas diferentes de su relación con el dentista. Generalmente, la calidad, comodidad y costo son los factores claves que afectan su relación con el dentista. Los dentistas son responsables de proveer cuidados de salud oral de buena calidad que son necesarios para tratar a cada paciente específico de acuerdo con las normas profesionales. Los pacientes deben encontrar un dentista el cual ellos y su familia consideren que responde bien a sus necesidades de salud oral.

Cómo Hacer una Cita

Algunas veces, el concertar una cita con el dentista puede ser una tarea difícil. Como muchos otros doctores, los dentistas tienen pacientes programados para revisiones de rutina y otros exámenes con meses de anticipación. Su dentista pudiera no tener una apertura por un mes o más para citas no de emergencia. Desde luego, las emergencias deben ser atendidas con más prontitud.

Preguntas para Su Dentista

Usted desempeña un papel importante en su tratamiento. Es importante que usted esté bien informado. A continuación hay una lista de preguntas que pueden ayudarle:

- ¿Cuáles son mis necesidades específicas de salud oral?
- ¿Qué opciones de tratamiento hay disponibles para mis necesidades?
- ¿Qué opciones rendirían el mejor resultado para mí?
- ¿Qué puede atenderse ahora y qué puede atenderse más tarde?

¿Qué sucede cuando el dentista realiza un servicio que no es cubierto por su programa de beneficios dentales?

La cobertura dental es un gran beneficio que ha sido probado que ayuda a mejorar la salud oral haciendo el cuidado dental más fácil de costearse. Sin embargo, no está diseñado para cubrir todos los servicios dentales.

Cuando usted no está conciente acerca de cuáles servicios específicos están cubiertos bajo su programa de beneficios dentales, es fácil ver cómo puede surgir un malentendido con el dentista. A menudo, los pacientes creen que un servicio está cubierto si el dentista lo provee. Desafortunadamente, este no es siempre el caso. Por eso es importante conocer cuáles servicios son opcionales y no cubiertos por el programa dental.

En Delta Dental, la educación de los pacientes es de máxima prioridad, y estamos pidiendo a los dentistas que ellos también desempeñen su papel debidamente. Ya que usted tiene mucho de por medio, usted también tiene un importante papel que llevar a cabo.

¿Qué Puede Usted Hacer para Entender Sus Beneficios Antes del Tratamiento?

- **Revise su certificado de cobertura o folleto de beneficios dentales y llévalo consigo a su cita dental.** Es para su propio beneficio el revisar toda la información relacionada al programa dental. Cuanto mejor entienda usted el programa, más sabrá acerca de los servicios dentales que son cubiertos y más entenderá lo que usted podría deberle al dentista. Lleve esta información consigo cuando visite al dentista – de esa manera, usted y su dentista estarán enterados.
- **Conozca sus servicios opcionales.** Delta Dental ofrece una variedad de planes de beneficios dentales a los empleados. Los beneficios que usted recibe dependen en las opciones del plan que su empresa de empleo seleccione. Las políticas de pago difieren para cada programa y asimismo, no todos los tratamientos son cubiertos de igual manera. Dependiendo en el tratamiento, Delta Dental pagará sólo el porcentaje aplicable de los cargos para el máximo que nosotros permitimos para dicho servicio.

Por ejemplo: Si un diente puede ser restaurado con un empaste de plata, pero usted y su dentista seleccionan un empaste del color del diente, el pago basado en el porcentaje aplicable de la concesión máxima del plan para el empaste de plata se hará hacia el costo del empaste del color del diente.

Adicionalmente, la selección de un dentista dentro o fuera de la red también determina el nivel de cobertura. Usted sin duda disfrutará de un ahorro en costos incidentales visitando a un dentista de la red.

- **Pida al dentista que pre-determine cualquier servicio de más de \$200.** Si el dentista recomienda cierto procedimiento que costaría más de \$200, pídale que determine el cargo por adelantado antes de llevar a cabo el procedimiento para que usted tenga un claro entendimiento de lo que usted deberá pagar. De esta manera, usted y su dentista sabrán de antemano cuánto será cubierto bajo el programa de beneficios, y cuánto es lo que usted deberá pagar por el servicio.

El entender sus beneficios antes del tratamiento es un paso importante en su tratamiento – asegúrese que usted y su dentista estén bien informados en todo lo posible.