

Trzeba zrozumieć świadczenia zanim rozpocznie się leczenie - jest to ważne zarówno dla Ciebie jak i Twojego dentysty

Pacjenci cenią zwykle dobre relacje ze swoimi lekarzami i stomatologami. Takie relacje, jak to często w życiu bywa, opierają się na zaufaniu i dobrej komunikacji. Relacje z dentystą nie są tu wyjątkiem.

Dentyści i pacjenci

Niektórzy pacjenci chodzą do tego samego dentysty od lat, inni niedawno wybrali nowego dentystę. W obydwu przypadkach, każdy z pacjentów ma indywidualne preferencje i rozmaite oczekiwania pod adresem swoich kontaktów ze stomatologiem. Na ogół kluczowymi czynnikami wpływającymi na relacje są jakość, komfort i koszt. Stomatolodzy mają obowiązek zapewnienia wysokiej jakości opieki nad uzębieniem pacjenta, aby jego leczenie przebiegało zgodnie ze standardami praktyki. Pacjent musi znaleźć stomatologa, który zdaniem jego i członków jego rodziny, dobrze zaspakaja potrzeby w zakresie opieki nad zdrowiem jamy ustnej.

Umawianie się na wizytę

Umówienie się na wizytę u stomatologa może być czasem trudne. Jak wielu innych lekarzy, dentyści umawiają pacjentów na regularne badania kontrolne z wielomiesięcznym wyprzedzeniem. Stomatolog może nie mieć wolnego terminu na miesiąc lub dłużej z góry w wypadkach, które nie wymagają nagłej interwencji. Oczywiście w przypadkach nagłych pacjent powinien być przyjmowany szybciej.

Pytania do stomatologa

Pacjent odgrywa kluczową rolę we własnym leczeniu. Powinien być więc jak najlepiej poinformowany. A oto kilka pytań, które mogą to ułatwić:

- Jakie są moje konkretne potrzeby w zakresie zdrowia jamy ustnej?
- Jakie opcje leczenia są dostępne w mojej sytuacji?
- Jaka opcja przyniosłaby w moim przypadku najlepsze wyniki?
- Co należy leczyć natychmiast, a co może poczekać?

Co dzieje się, gdy dentysta wykonuje zabieg nie objęty programem świadczeń dentystycznych?

Ubezpieczenie dentystyczne jest wspaniałym świadczeniem - zwiększając przystępność opieki dentystycznej, prowadzi do poprawy stanu uzębienia. Jego celem nie jest jednak objęcie wszystkich usług dentystycznych.

Jeżeli nie wiesz, jakie konkretnie usługi objęte są Twoim planem ubezpieczenia dentystycznego, między Tobą i dentystą łatwo może dojść do nieporozumienia. Często pacjenci myślą, że skoro dentysta wykonał dany zabieg, znaczy to, że jest on objęty ubezpieczeniem. Niestety, nie zawsze tak jest. Dlatego warto wiedzieć, jakie usługi są dodatkowe i nie objęte ubezpieczeniem.

W Delta Dental bardzo poważnie traktujemy sprawę edukacji pacjenta i prosimy stomatologów, aby odgrywali kluczową rolę w tym procesie. Ale ponieważ i dla pacjentów stawka jest wysoka, również i oni mają do odegrania ważną rolę.

Co można zrobić, aby poznać swoje świadczenia przed rozpoczęciem leczenia

- **Przejrzyj swoją polisę ubezpieczenia dentystycznego (certificate of coverage) lub broszurę świadczeń i przynieś ją na wizytę u dentysty.** Przeglądanie wszelkich informacji dotyczących programu ubezpieczenia dentystycznego leży w interesie pacjenta. Im lepiej poznasz zasady tego ubezpieczenia, tym więcej będziesz wiedzieć na temat objętych nim usług i zorientujesz się, jaką

kwotę będziesz musiał zapłacić dentyście. Pokaż te informacje dentyście podczas wizyty – tym sposobem obydwójecie będziecie wiedzieć, jak wyglądać będzie pokrycie kosztów.

- **Jak należy rozumieć usługi nieobowiązkowe** Delta Dental oferuje pracodawcom szereg różnorodnych planów świadczeń dentystrycznych. Świadczenia, które otrzymujesz, zależą od opcji planu wybranych przez Twojego pracodawcę. Zasady płatności są różne dla różnych programów; również nie wszystkie rodzaje leczenia są objęte w równym stopniu ubezpieczeniem. W zależności od rodzaju leczenia, Delta Dental zapłaci jedynie stosowny procent maksymalnej kwoty, przewidywanej w planie świadczeń za daną usługę.

Na przykład:, jeżeli do odbudowy zęba można użyć plombę z amalgamatu srebra, ale Ty i Twój dentysta zdecydowaliście się na wypełnienie kosmetyczne (koloru zęba), wówczas ubezpieczenie pokryje stosowny procent takiej maksymalnej kwoty dozwolonej w planie, jaka przysługuje za plombę z amalgamatu.

Ponadto, procent zwrotu kosztów zależy też od wyboru stomatologa – z sieci lub spoza niej. Zapewne większe oszczędności przyniosłaby wizyta u stomatologa z sieci.

- Poproś dentystę o wcześniejsze wyszczególnienie usług kosztujących powyżej \$200. Jeżeli stomatolog zaleci wykonanie pewnego zabiegu, którego koszty przekroczą \$200, zapytaj, jaką kwotę będziesz musiał wpłacić przed zabiegiem, aby wiedzieć dokładnie, ile będziesz winny. Tym sposobem zarówno Ty, jak i Twój dentysta będziecie wiedzieć z góry, jaka kwota jest objęta ubezpieczeniem, a jaką będziesz musiał opłacić z własnej kieszeni.

Poznanie przysługujących Ci świadczeń przed rozpoczęciem leczenia jest istotnym etapem całego leczenia. Dołóż wszelkich starań, abyście obydwójecie, Ty i Twój stomatolog, wiedzieli jak najwięcej o zasadach działania planu.